

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Орионет» Захаров С.А.

01.04.2025г.

Публичная оферта для физических лиц

Договор на оказание услуг связи

Общество с ограниченной ответственностью «Орионет», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Захарова Сергея Александровича, действующего на основании Устава, (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № ЛО30-00114-77/00065392 на оказание телематических услуг связи от 17.04.2018 года, № ЛО30-00114-77/00071034 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 23.05.2019 года, № ЛО30-00114-77/00065408 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 17.04.2018 года, № ЛО30-00114-77/00065409 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 17.04.2018 года, № ЛО30-00114-77/00065407 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи от 17.04.2018 года, настоящей публичной офертой предлагает заключить Договор на оказание услуг связи (в дальнейшем - «Договор») на следующих условиях:

1. Предмет Договора

1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи (далее - «Услуги») в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим Договором и Регистрационным бланком (Приложение № 1 к настоящему Договору).

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору Услуг, технические показатели, характеризующие качество Услуг, технические нормы, в соответствии с которыми оказываются Услуги, описание абонентской линии, состав оказываемых услуг связи, используемые абонентские интерфейсы, тарифы и (или) тарифный план для оплаты Услуг указываются в Регистрационном бланке (Приложение №1).

1.3. Стороны согласовали, что размещенное на официальном сайте Оператора Приложение №1 к настоящему Договору является надлежащим и неотъемлемым приложением к нему. Абонент до заключения договора ознакомливается с указанной информацией и считается надлежащим образом извещенным о всех условиях оказания услуг.

2. Права и обязанности Сторон

1. Оператор обязан:

2.1.1. Устранять неисправности, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами при наличии заявки Абонента в Службу технической поддержки Оператора. По заявке Абонента за свой счет устранять повреждения оборудования и сетей связи (за исключением участков сетей и пользовательского оборудования, находящегося в помещении Абонента, а также в случае устранения повреждений, возникших по вине Абонента). При этом с момента получения заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Время, в течение которого специалисты Оператора для устранения неисправности не смогли попасть по вине Абонента в помещение, где установлено

оборудование, отсутствовало электропитание на оборудовании Абонента, оборудование Абонента было неисправно или не было возможности связаться с ответственным представителем Абонента, не учитывается в продолжительность перерыва предоставления Услуг.

2.1.2. Извещать Абонента об изменениях в предоставляемых Услугах путем размещения информации на сайте www.orionet.ru не менее чем за 10 (Десять) дней до введения таких изменений.

2.1.3. Провести работы по формированию абонентской линии своими силами или с привлечением третьих лиц.

2.1.4. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается по телефону службы технической поддержки: (8352) 320-320. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.

2.1.5. Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию Услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

2.1.6. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:

- авария станционного (узлового) оборудования - в срок не более 5 рабочих дней;
- авария магистральной линии связи - в срок не более 7 рабочих дней. Устранение станционных и линейных повреждений производится Оператором в максимально короткие сроки.

2.1.7. Обеспечить соблюдение тайны связи. Сведения об оказанных Абоненту услугах связи могут предоставляться только абоненту или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами. Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору при исполнении им договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.1.8. Выполнять обязанности, предусмотренные «Правилами оказания телематических услуг связи», ФЗ «О связи», иными нормативно-правовыми актами.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять действующие тарифы и систему оплаты Услуг с уведомлением Абонента согласно п. 2.1.2. настоящего Договора.

2.2.2. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи и/или оборудования Оператора.

2.2.4. Поручать третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

2.2.5. Предоставлять Абоненту дополнительное оборудование за плату, в том числе с

рассрочкой платежа по Акту сдачи-приемки работ и(или) оборудования.

2.2.6. Заключать с третьими лицами, имеющими соответствующие лицензии, договоры, агентские соглашения, необходимые для исполнения настоящего договора. Ответственность за действия третьих лиц в полном объеме несет Оператор.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Предоставить исправное пользовательское (оконечное) оборудование связи и программное обеспечение, подлежащее подключению к Услугам. Содержать в исправном состоянии часть абонентской линии и оборудование связи, находящееся в помещении Абонента. Не производить без согласования с Оператором переустройство абонентской линии.

2.3.2. Обеспечить представителям Оператора возможность доступа в помещение, где установлено или будет установлено оконечное оборудование Оператора, для его осмотра, ремонта и обслуживания.

2.3.3. Своевременно производить оплату услуг по настоящему договору. Оплачивать стоимость выбранного тарифного плана и заказанных дополнительных услуг (Приложение №1 к настоящему Договору) ежемесячно, авансовыми платежами до 01 числа расчетного месяца, независимо от фактического потребления услуг Абонентом.

2.3.4. Самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического Web-сервера статистики на сайте <http://kabinet.orionet.ru/index.php?r=site/login>

2.3.5. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства не позднее 30 (тридцати) дней с даты такого изменения. В случае отсутствия уведомления Абонент несет риск возникновения неблагоприятных последствий.

2.3.6. Не допускать передачу выделенных линий связи другим физическим и/или юридическим лицам.

2.3.7. В случае, если для предоставления Услуги требуется специальное оборудование, Абонент обязуется приобрести его путем оплаты единовременным платежом, либо в рассрочку. В этом случае право собственности на оборудование переходит к Абоненту с момента внесения последнего платежа, предусмотренного отдельным графиком платежей.

2.3.8. Не производить массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

Примечание 1. Под массовой рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.

Примечание 2. Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами, в том числе, путем блокировки отправки электронных сообщений массового характера, осуществляемой посредством

предоставленных Абоненту услуг по настоящему договору.

2.3.9. Не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную в РФ уголовную ответственность за такие деяния, как "Мошенничество" (ст. 159 Уголовного кодекса РФ), "Неправомерный доступ к компьютерной информации" (ст. 272 Уголовного кодекса РФ), "Создание, использование и распространение вредоносных программ для ЭВМ" (ст. 273 Уголовного кодекса РФ), "Нарушение правил эксплуатации ЭВМ, системы ЭВМ или их сети" (ст. 274 Уголовного кодекса РФ).

2.3.10. Не посылать или не делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву. Не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты. Не использовать предоставленный ему доступ в сеть Интернет с целью причинения ущерба, в том числе ущерба деловой репутации Оператора, его работникам или третьим лицам.

2.3.11. Абонент самостоятельно несет ответственность за безопасные настройки своего оборудования, исключая несанкционированное (без ведома Абонента) использование предоставленных Оператором услуг по настоящему договору. В случае обнаружения Абонентом несанкционированного использования предоставленных ему услуг, включая действие вредоносных программ (вирусов), полученных Абонентом каким-либо способом, Оператор претензий не принимает, а предоставленные услуги подлежат оплате в полном объеме.

2.4. Абонент вправе:

2.4.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

2.4.2. Отказаться от Договора в одностороннем порядке. При этом обязательства как по оплате понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг, так и возмещению стоимости переданного Абоненту оборудования (если передавалось) не прекращаются.

2.4.3. Изменять тарифный план по письменному заявлению Абонента в офисе Оператора. Смена тарифного плана производится при условии наличия на лицевом счете Абонента суммы, необходимой для оплаты стоимости смены тарифного плана. Новый тарифный план начинает действовать с 1-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

2.4.4. Абонент ознакомлен и согласен с тем, что при заключении настоящего договора стороны установили, что Абонент намерен обслуживаться на тарифных планах с абонентской платой, установленных в Регистрационной форме Приложении №1.

2.4.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством.

3. Порядок расчетов:

3.1. Расчеты за Услуги производятся в соответствии с выбранным тарифным планом, с применением абонентской системы оплаты, если иное не определено тарифным планом,

выбранным Абонентом. Тарифный план указывается в Регистрационной форме (Приложение №1) на предоставление услуг связи.

3.2. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.

3.3. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичном порядке (в том числе через терминалы мгновенной оплаты), а также наличными платежами в офисе Оператора. Услуга кабельного ТВ оплачивается абонентом ежемесячно, независимо от платежей за услуги связи Интернет, в соответствии с текущими тарифами. Единоразовый платеж за обслуживание абонентской линии на время приостановления пользования услугами кабельного телевидения составляет 50 (пятьдесят) рублей 00 копеек.

3.4. Абонент самостоятельно определяет свой баланс денежных средств в Личном кабинете, а также получает счет по электронной почте, указанной Абонентом в Регистрационной форме (Приложение №1). Счет (квитанцию) на оплату можно получить в офисе Оператора.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по настоящему Договору или нанесение вреда другой стороне в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Абонент несет ответственность перед Оператором в соответствии с пунктами 80-84 «Правил оказания телематических услуг связи», пунктом 64 и 66 «Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», иными нормативно-правовыми актами.

4.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- в) неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- г) некачественное оказание телематических услуг связи;
- д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору ввиду исполнения договора.

4.6. При нарушении Оператором установленных сроков оказания телематических услуг связи Абонент по своему выбору вправе:

- а) назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи;
- б) потребовать уменьшения стоимости телематических услуг связи;
- в) расторгнуть договор.

4.7. Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой или модификацией оборудования или программного обеспечения Оператора, проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки о таких работах, путем размещения информации на официальном сайте **www.orionet.ru**.

4.8. Абонент несёт ответственность за пользование Услугами любыми третьими лицами с использованием идентификационных данных Абонента, в том числе в результате несанкционированного использования третьими лицами его реквизитов доступа.

4.9. Услуги по настоящему договору предоставляются Абоненту исключительно для личных, семейных, домашних нужд. Запрещается использовать услуги по настоящему договору для осуществления предпринимательской деятельности.

4.9.1. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5. Прочие положения

5.1. Договор вступает в силу с даты принятия Абонентом условий, изложенных в настоящем Договоре в соответствии со статьей 432 Гражданского кодекса РФ, то есть с даты подписания Регистрационной формы (Приложение №1 к настоящему Договору) на предоставление услуг связи (акцепта) и действует на неопределенный срок.

Регистрационная форма на предоставление услуг связи (Приложение №1 к Договору) является неотъемлемой частью настоящего договора.

- 5.2. Любые уведомления Оператора Абоненту доводятся до сведения Абонента путем размещения информации в открытом доступе в сети Интернет по адресу www.orionet.ru и/или посредством: телефонной связи, факсовых, почтовых сообщений, электронной почты.
- 5.3. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 5.4. В целях подключения к Услугам связи, оказываемым Оператором, Абонент дает свое согласие Оператору и Исполнителю на пользование общим имуществом многоквартирного дома для размещения кабельных линий и оборудования связи Оператора (ст.36 ЖК РФ, ст. 247 ГК РФ)
- 5.5. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется сотрудниками абонентского отдела Оператора связи путем внесения изменений в сертифицированный биллинг – специализированное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации процессов расчета, учета и выставления счетов за телекоммуникационные услуги абонентам Оператора связи. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.
- 5.6. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.
- 5.7. Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается.
- 5.8. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.
- 5.9. По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.
- 5.10. В соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» Абонент выражает свое согласие, с момента заключения настоящего Договора и до прекращения договорных обязательств по настоящему Договору, на обработку Оператором его персональных данных, перечисленных в Регистрационной форме, как с помощью средств автоматизации, так и без их использования, с целью оказания Абоненту Услуг по настоящему Договору, информационно-справочного обслуживания Абонента, оказания дополнительных услуг Абоненту. Под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Абонент согласен, что персональные данные Абонента могут передаваться иным лицам, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, является обязанность обеспечения иными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Абонент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи Оператору письменного заявления.

5.11. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению сторон.

5.12. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи, письменно уведомив об этом Оператора за 10 (десять) рабочих дней, если более поздняя дата не указана в таком уведомлении.

6. Форс-мажор

6.1. Ни одна из сторон не несет ответственности за невыполнение или задержку выполнения своих обязательств по настоящему договору из-за независящих от нее обстоятельств (форс-мажор).

6.2. В качестве форс-мажора могут рассматриваться: стихийные природные явления (землетрясение, наводнение, пожары и т.д.), забастовки, блокады, военные действия, эпидемии, изменения действующего законодательства, запретительные или ограничительные меры государственных органов, запретительные или ограничительные меры местной городской телефонной сети или иных операторов связи на производство работ в телефонной канализации и иных линейно - кабельных или станционных сооружениях, и другие обстоятельства, которые полностью находятся вне контроля сторон, но при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему договору.

6.3. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны форс-мажорными обстоятельствами, должна немедленно известить другую сторону. Если действие форс-мажорных обстоятельств продолжается свыше трех месяцев, любая из сторон может решить расторгнуть договор без возмещения убытков другой стороне.

7. Порядок разрешения споров и предъявления, рассмотрения претензий

7.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) оператора связи, связанные с оказанием телематических услуг связи.

7.2. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента.

7.3. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации.

7.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию телематических услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу.

О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании телематических услуг связи, подлежат устранению в разумный срок.

Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных телематических услуг связи, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание телематических услуг связи средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления телематических услуг связи, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

